

F-9523

Sub. Code

21NME3

B.Com. (A.P.) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023

Third Semester

Apprenticeship Embedded

NME-I : BUSINESS ECONOMICS

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** questions.

1. Define business Economics.
வணிக பொருளாதாரம்-வரையறு.
2. Give the meaning of Economics theory.
பொருளாதார கோட்பாடு பற்றி பொருள் தருக.
3. Write note on demand.
தேவை பற்றிய குறிப்பு எழுதுக.
4. What do you mean by consumer equilibrium?
நுகர்வோர் சமநிலை என்பதன் பொருள் என்ன?
5. Define optimum combination.
வரையறு-உகந்த கலவை.
6. Give the meaning of ISO cost line.
ISO செலவு நேரலை என்பதன் பொருள் தருக.

7. Write about oligopoly.
ஓலிகோபோலி சந்தை பற்றி எழுதுக.
8. What is factor pricing?
காரணி விலை என்றால் என்ன?
9. Define business cycle.
வணிக சுழற்சி - வரையறு.
10. How do you understand deflation?
பணவாட்டம் என்பதை எவ்வாறு புரிந்துகொண்டீர்?

Part B (5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the importance of business Economics.
வணிக பொருளாதாரத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- Or
- (b) List out the application of Economic theories in decision making.
முடிவெடுப்பதில் பொருளாதாரக் கோட்பாடுகளின் பயன்பாட்டைப் பட்டியலிடுக.
12. (a) What are the factors influencing the elasticity of demand?
தேவையின் நெகிழ்ச்சித்தன்மையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?
- Or
- (b) Discuss the need of demand forecasting.
தேவை முன்னறிதலின் தேவைகளை விவாதி.
13. (a) Discuss the significance of production function.
உற்பத்தி செயல்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain the derivation of short run and long run cost curves.

குறுகிய கால மற்றும் நீண்டகால செலவு வளைவுகளின் வழித்தோன்றலை விளக்குக.

14. (a) Outline the objectives of a business firm.

வணிக நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை கோடிட்டுக் காட்டுக.

Or

- (b) Write short note on: (i) Perfect competition
(ii) Monopolistic competition.

சிறுகுறிப்பு வரைக: (i)சரியான போட்டி (ii) ஏகபோக போட்டி

15. (a) Briefly explain the gross national product and net national product.

மொத்த தேசிய உற்பத்தி மற்றும் நிகர தேசிய உற்பத்தி பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

- (b) What are the remedial actions for inflation and deflation?

பணவீக்கம் மற்றும் பணவாட்டத்திற்கான தீர்வு நடவடிக்கைகள் யாவை?

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Enumerate the nature of business economics.

வணிக பொருளாதாரத்தின் தன்மையை விவரிக்க.

17. Discuss the importance of demand forecasting.

தேவை முன்னறிவிப்பின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதி.

18. Explain the limitations of production function.

உற்பத்தி செயல்பாட்டின் வரம்புகளை விளக்குக.

19. Elucidate the classification of market.

சந்தையின் வகைப்பாட்டை தெளிவுபடுத்துக.

20. Briefly discuss the causes of business cycle.

வணிக சுழற்சிக்கான காரணங்களை சுருக்கமாக விவாதி.

F-9525

Sub. Code

21BAP4C1

B.Com. (AP) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023.

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** questions.

1. Define Management Accounting.
மேலாண்மை கணக்கியல் வரையறு.
2. What are Financial Statements?
நிதியியல் அறிக்கை என்பவை யாவை?
3. Define “Budget”.
“வரவு செலவு திட்டம்” வரையறு.
4. What is cash budget?
ரொக்க வரவு செலவு திட்டம் என்றால் என்ன?
5. What is standard cost?
நிலையான செலவு என்றால் என்ன?
6. What do you mean by sales variances?
விற்பனை மாறுபாடுகள் என்றால் என்ன?

7. What is meant by profit volume ratio?
இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன?
8. Define margin of safety.
பாதுகாப்பின் விளிம்பை வரையறுக்கவும்.
9. How is software used in decision-making?
முடிவெடுப்பதில் மென்பொருள் எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகிறது?
10. What is meant by Enterprise Resource Planning?
நிறுவன வள திட்டமிடல் என்பது என்ன?

Part B (5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish Management Accounting and Cost Accounting.
மேலாண்மை கணக்கியல் மற்றும் அடக்கவிலை கணக்கியல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Calculate the trend percentages from the following data taking 2013 as the base year.

Particulars	2013 (Rs.)	2014 (Rs.)	2015 (Rs.)	2016 (Rs.)	2017 (Rs.)	2018 (Rs.)
Sales	3,00,000	3,40,000	4,20,000	4,80,000	5,20,000	6,00,000
Cost of goods sold	1,80,000	2,04,000	2,56,000	2,87,000	3,00,000	3,30,000
Office Expenses	40,000	42,000	45,000	50,000	55,000	60,000
Selling Expenses	20,000	25,000	30,000	40,000	50,000	60,000
Net profit/Loss	60,000	69,000	89,000	1,03,000	1,15,000	1,50,000

கீழ்க்காணும் தகவல்களிலிருந்து 2013 ஆம் ஆண்டை அடிப்படையாக கொண்டு போக்குகளின் விகிதத்தை கணக்கிடுங்கள்.

விபரங்கள்	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	ரூ.	ரூ.	ரூ.	ரூ.	ரூ.	ரூ.
விற்பனை	3,00,000	3,40,000	4,20,000	4,80,000	5,20,000	6,00,000
விற்கக்கப்பட்ட பொருட்களின் விலை	1,80,000	2,04,000	2,56,000	2,87,000	3,00,000	3,30,000
அலுவலக செலவுகள்	40,000	42,000	45,000	50,000	55,000	60,000
விற்பனை செலவுகள்	20,000	25,000	30,000	40,000	50,000	60,000
நிகர லாபம்/இழப்பு	60,000	69,000	89,000	1,03,000	1,15,000	1,50,000

12. (a) The expenses budgeted for production of 5,000 units in a factory are furnished below :

	Per Unit (Rs.)
Materials	40
Labour	30
Direct expenses	20
Factory expenses (30% fixed)	30
Selling and Distribution Expenses (15% fixed)	20
Administration Expenses (100% fixed)	5

Prepare a flexible budget for production (i) 4,000 units and (ii) 7,000 units and also Calculate the cost per unit at those levels of production.

ஒரு தொழிற்சாலையில் 5,000 அலகுகள் உற்பத்திக்காக வரவு செலவு திட்டப்படியான செலவுகள் பின்வருமாறு :

	அலகு (ரூ.)
மூலப்பொருட்கள்	40
தொழிலாளர்	30
நேரடி செலவுகள்	20
தொழிற்சாலை செலவுகள் (30% நிலையானது)	30
விற்பனை மற்றும் விநியோகம் செலவுகள் (15% நிலையானது)	20
நிர்வாக செலவுகள் (100% நிலையானது)	5

(i) 4,000 அலகுகள் மற்றும் (ii) 7,000 அலகுகள் உற்பத்திக்கான நெகிழ்வு வரவு செலவுத் திட்டத்தை தயாரிக்கவும். மேலும் உற்பத்தி அளவுகளில் ஒரு அலகுக்கான செலவினத்தை கணக்கிடுங்கள்.

Or

(b) From the following particulars, prepare a production budget of a company for the year ended June 30, 2020.

Product	Sales (Units) (as per sales Budgets)	Estimated Stock (Units)	
		1 st July 2019	30 th June 2020
A	1,50,000	14,000	15,000
B	1,00,000	5,000	14,500
C	70,000	8,000	8,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து ஜூன் 30, 2020 ஆண்டுடன் முடிவடைந்த ஒரு நிறுவனத்தின் உற்பத்தி வரவு செலவு திட்டத்தை தயாரிக்கவும்.

தயாரிப்பு	விற்பனை (அலகுகள்) (விற்பனை வரவு செலவு கணக்குகளின்படி)	மதிப்பிடப்பட்ட பங்கு (அலகுகள்)	
		1 ஜூலை 2019	30 ஜூன் 2020
A	1,50,000	14,000	15,000
B	1,00,000	5,000	14,500
C	70,000	8,000	8,000

13. (a) The standard material and standard cost per Kg. of material required for the production of one unit of product A is as follows :

Material : 5 kg

Standard price : Rs. 5 per Kg

The actual production and related material data as follows :

400 Units of product A

Material used 2,200 Kgs.

Price of material Rs.4.50 per Kg.

Calculate Material cost variance.

உற்பத்தி, ஏ ஒரு அலகு பொருள் தயாரிப்பதற்கு ஒரு கிலோவுக்கு தேவையான நிலையான பொருள் மற்றும் நிலையான அடக்கவிலை பின்வருமாறு.

பொருள் : 5 கி.கி.

நிலையான விலை : ஒரு கிலோ ரூ. 5

உண்மையான உற்பத்தி மற்றும் தொடர்புடைய பொருள் தரவு பின்வருமாறு :

தயாரிப்பு ஏ 400 அலகு

பயன்படுத்தப்பட்ட பொருள் 2,200 கிலோ

பொருள் விலை கிலோ ரூ. 4.50

பொருள் செலவு மாறுபாட்டைக் கணக்கிடுங்கள்.

Or

5

F-9525

(b) Find out different Labour Variances.

	Standard	Actual
Output	: 1,000 units	1,200 units
Rate of payment	: Rs.6 per unit	Wages paid with bonus : Rs.8,000
Time taken	: 50 hours	40 hours

வெவ்வேறு தொழிலாளர் மாறுபாடுகளைக் கண்டறியவும்.

	நிலையான	உண்மையான
வெளியீடு	: 1,000 அலகுகள்	1,200 அலகுகள்
கட்டணம் செலுத்தும் விகிதம்	: யூனிட் ஒன்றுக்கு ரூ. 6	போனஸுடன் வழங்கப்படும் ஊதியம் : ரூ. 8,000
எடுக்கப்பட்ட நேரம்	: 50 மணி	40 மணி

14. (a) The following data are obtained from the records of a company.

	First Year	Second Year
	(Rs.)	(Rs.)
Sales	80,000	90,000
Profit	10,000	14,000

Calculate the Break-even point.

பின்வரும் தரவு ஒரு நிறுவனத்தின் பதிவுகளிலிருந்து பெறப்பட்டது.

	முதல் ஆண்டு	இரண்டாம் ஆண்டு
	ரூ.	ரூ.
விற்பனை	80,000	90,000
லாபம்	10,000	14,000

சரிசம புள்ளியைக் கணக்கிடுங்கள்.

Or

6

F-9525

(b) What are the features of marginal costing?

விளிம்பு விலையின் அம்சங்கள் என்ன?

15. (a) What are the four components of expert system?

நிபுணர் அமைப்பின் நான்கு கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the advantages of using spreadsheet?

விரிதாளப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள் என்ன?

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. The following information related to the activities of Moon Ltd., for the year ending 31st Dec. 2021.

	Rs.
Sales (Net)	16,00,000
Cost of goods sold	7,20,000
Administrative expenses :	
Salaries	1,74,000
Rent and rates	24,000
Postage and telegrams	10,000
Stationery	74,000
Selling and Distribution expenses :	
Salesmen salaries	36,000
Advertising	12,000
Sales commission	15,000
Discount on sales	4,000
Non-operating expenses :	
Interest	10,000

Loss on sale of building	22,000
Non-operating income :	
Gain on sale of investments	20,000

You are required to prepare the income statement with the help of common size statement.

பின்வரும் தகவல்கள், டிசம்பர் 31, 2021 ஆம் ஆண்டிற்கான மூன் லிமிடெட் தொடர்பான நடவடிக்கைகள் ஆகும்.

ரூ.	
விற்பனை (நிகர)	16,00,000
விற்கப்பட்ட பொருட்களின் விலை	7,20,000
நிர்வாக செலவுகள்	
சம்பளம்	1,74,000
வாடகை மற்றும் விகிதங்கள்	24,000
அஞ்சல் மற்றும் தந்தி	10,000
ஸ்டேஷனரி	74,000
விற்பனை மற்றும் விநியோக செலவுகள் :	
விற்பனையாளர்களின் சம்பளம்	36,000
விளம்பரப்படுத்தல்	12,000
விற்பனை கமிஷன்	15,000
விற்பனை தள்ளுபடி	4,000
இயக்க அல்லாத செலவுகள் :	
வட்டி	10,000
கட்டிடம் விற்பனை இழப்பு	22,000
இயக்க அல்லாத வருமானம்	
முதலீடுகள் விற்பனையில் ஆதாயம்	20,000

பொதுவான அளவு அறிக்கையின் உதவியுடன் நீங்கள் வருமான அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

17. Prepare a flexible budget on the basis of the following data. Ascertain the overhead rates at 50%, 60% and 70% capacity :

At 60% capacity	
Variable overheads :	Rs.
Indirect material	6,000
Indirect labour	18,000
Semi-variable overheads :	
Electricity (40% fixed 60% variable)	30,000
Repairs (80% fixed 20% variable)	3,000
Fixed overheads :	
Depreciation	16,500
Insurance	4,500
Salaries	15,000
Total overheads	93,000
Estimated direct labour hours	1,86,000

பின்வரும் தரவுகளின் அடிப்படையில் ஒரு நெகிழ்வான வரவு செலவு திட்டத்தை தயார் செய்யவும், 50%, 60% மற்றும் 70% திறன் கொண்ட மேற்செலவுகள் விகிதங்களைக் கண்டறியவும்.

60% திறன்	
மாறுபடும் மேற்செலவுகள் :	ரூ.
மறைமுக பொருள்	6,000
மறைமுக உழைப்பு	18,000
பாதி மாறுபடும் மேற்செலவுகள் :	
மின்சாரம் (40% நிலையான 60% மாறுபடும்)	30,000
பழுது (80% நிலையான 20% மாறுபடும்)	3,000
நிலையான மேற்செலவுகள் :	
தேய்மானம்	16,500

காப்பீடு	4,500
சம்பளம்	15,000
மொத்த மேற்செலவுகள்	93,000
நேரடி தொழிலாளர் மணி மதிப்பிடப்பட்டது	1,86,000

18. Using the following information calculate labour cost variance, labour rate variance, labour efficiency and idle time variance :

Standard hours	:	5,000
Standard wage rate	:	Rs. 4 per hour
Actual hours	:	6,000
Actual wage rate	:	Rs. 3.50 per hour

Time lost on account of machinery breakdown : 300 hours

பின்வரும் தகவலைப் பயன்படுத்தி தொழிலாளர் செலவு மாறுபாடு, தொழிலாளர் விகிதம் மாறுபாடு, தொழிலாளர் திறன் மற்றும் செயலற்ற நேர மாறுபாடு ஆகியவற்றைக் கணக்கிடுங்கள்.

நிலையான நேரம்	:	5,000
நிலையான ஊதிய விகிதம்	:	ஒரு மணி நேரத்திற்கு ரூ. 4
உண்மையான நேரம்	:	6,000
உண்மையான ஊதிய விகிதம்	:	ஒரு மணி நேரத்திற்கு ரூ. 3.50

இயந்திரங்கள் செயலிழந்ததால் நேரம் இதுந்தது : 300 மணி நேரம்

19.	Rs.
Sales	1,20,000
Variable overhead	96,000
Gross Profit	24,000
Fixed overhead	16,000
Net profit	8,000

Find out :

- (a) P/V ratio
- (b) Break Even Point
- (c) Net profit from the sales of Rs. 1,30,000.
- (d) Required sales for a net profit Rs. 10,000.

	ரூ.
விற்பனை	1,20,000
மாறுபட்ட மேற்செலவுகள்	96,000
மொத்த லாபம்	24,000
நிலையான மேற்செலவுகள்	16,000
நிகர லாபம்	8,000

கண்டுபிடி :

- (அ) லாப அளவு விகிதம்
- (ஆ) சரி சம புள்ளி
- (இ) ரூ. 1,30,000க்கு நடந்த விற்பனையிலிருந்து நிகர இலாபம்
- (ஈ) நிகர லாபம் ரூ. 10,000 ஈட்ட தேவையான விற்பனை.

20. Highlight the role of enterprise resource planning in Business Decision Making.

வணிக முடிவெடுப்பதில் நிறுவன வள திட்டமிடலின் பங்கை முன்னிலைப்படுத்தவும்.

F-9526

Sub. Code

21BAP4C2

B.Com. (A.P.) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

PROJECT MANAGEMENT

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** the questions.

1. What is project planning?
திட்ட திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
2. What exactly does a project manager do?
திட்ட மேலாளர் சரியாக என்ன செய்கிறார்?
3. What is demand analysis?
தேவை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
4. Why budget is important in project management?
திட்ட நிர்வாகத்தில் பட்ஜெட் ஏன் முக்கியமானது?
5. What is project appraisal process?
திட்ட மதிப்பீடு செயல்முறை என்றால் என்ன?
6. What do you mean by Liquidity?
பணப்புழக்கம் என்றால் என்ன?

7. What is critical path method?

முக்கியமான பாதை முறை என்றால் என்ன?

8. What is time management in project management?

திட்ட நிர்வாகத்தில் நேர மேலாண்மை என்றால் என்ன?

9. What are the types of project risk?

திட்ட அபாயத்தின் வகைகள் என்ன?

10. Why is project closure important?

திட்டத்தை முடிவது ஏன் முக்கியமானது?

Part B

(5 × 5 = 25)

Answer **all** the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Highlight the attributes of a project.

திட்டத்தின் பண்புகளை முன்னிலைப்படுத்தவும்.

Or

(b) What are the steps of project planning?

திட்ட திட்டமிடலின் படிகள் என்ன?

12. (a) How do you develop marketing feasibility? Explain.

சந்தையியல் சாத்தியத்தை நீங்கள் எவ்வாறு உருவாக்குகிறீர்கள்? விளக்குக.

Or

(b) Explain the objectives of financial planning.

நிதி திட்டமிடலின் நோக்கங்களை விளக்குக.

13. (a) What are the methods of project appraisal?

திட்ட மதிப்பீட்டின் முறைகள் என்ன?

Or

(b) Describe the importance of investment criteria.

முதலீட்டு அளவுகோல்களின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

14. (a) What are the four key elements of Critical Path Method?

முக்கியமான பாதை முறையின் நான்கு முக்கிய கூறுகள் யாவை?

Or

(b) Explain the factors affecting time management.

நேர மேலாண்மையை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

15. (a) Explain the steps in measuring project performance.

திட்டத்தின் செயல்திறனை அளவிடுவதற்கு உள்ள படிகளை விளக்குக.

Or

(b) List out the features of good project report.

ஒரு நல்ல திட்ட அறிக்கையின் அம்சங்களை பட்டியலிடுக.

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Describe the phases of a project life cycle.

திட்ட வாழ்க்கைச் சுழற்சியின் கட்டங்களை விவரிக்கவும்.

17. Explain the various sources of funds.

பல்வேறு நிதி ஆதாரங்களை விளக்குக.

18. What is Social Cost Benefit Analysis in project management? Explain its Benefits.

திட்ட நிர்வாகத்தில் சமூக செலவு பலன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன? அதன் பயன்களை விளக்குக.

19. Highlight the steps in PERT Planning Process.

PERT திட்டமிடல் செயல்பாட்டில் உள்ள படிகளை முன்னிலைப்படுத்தவும்.

20. How do you evaluate a project? Explain.

ஒரு திட்டத்தை எப்படி மதிப்பிடுகிறீர்கள்? விளக்கவும்.

F-9527

Sub. Code

21BAP4C3

B.Com.(AP) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023.

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

INDUSTRIAL LAW

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** questions.

1. Define 'worker' under The Factories Act.

'தொழிலாளர்' என்பதை தொழிற்சாலைகள் சட்டத்தின் கீழ் வரையறு.

2. Who is called as an adolescent?

வளர் இளம் பருவத்தினர் என்பவர் யார்?

3. What do you mean by 'trade dispute'?

'வணிகத் தகராறு' பற்றி நீ அறிவன யாவை?

4. Define 'wages' under The Minimum Wages Act.

கூலி என்பதை குறைந்த அளவு கூலிச் சட்டத்தின் கீழ் வரையறு.

5. Define 'Industry' under The Industrial Disputes Act.

தொழில் என்பதை தொழிற் தகராறுகள் சட்டத்தின் கீழ் வரையறு.

6. State any two duties of Works Committee.

பணிக்குழுவின் கடமைகளில் ஏதேனும் இரண்டினை கூறுக.

7. Who is dependent?

சார்ந்திருப்பவர் என்பவர் யார்?

8. Define temporary partial disablement.

தற்காலிகப் பகுதி இயலாமை என்பதை வரையறு.

9. What is meant by 'Controlled Industry'?

'கட்டுப்படுத்தப்பட்ட தொழில்' என்றால் என்ன?

10. Define Confinement.

பிள்ளை பெறும் நிலை என்பதை வரையறு.

Part B

(5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the rules relating to employment and working hours of children.

குழந்தைகளைப் பணியில் அமர்த்தலும் வேலை நேரமும் தொடர்புடைய விதிகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the rules regarding leave with wages.

கூலியுடன் விடுப்புக்கான விதிகளை விவரி.

12. (a) Explain the duties and liabilities of a Trade Union.

தொழிற் சங்கத்தின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை விளக்குக.

Or

(b) State the procedure for fixing minimum wages.

குறைந்த அளவு கூலியை நிர்ணயிப்பதற்கு உரிய வழிமுறையை கூறுக.

13. (a) Distinguish lockout and retrenchment.

கதவடைப்பு மற்றும் ஆட்குறைப்பை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Explain the circumstances under which strike become illegal under The Industrial Disputes Act.

தொழிற்சாலைகள் சட்டத்தின் கீழ் வேலை நிறுத்தம் எச்சூழ்நிலைகளில் சட்ட விரோதமாகும் என்பதை விளக்குக.

14. (a) Bring out the difference between partial and total disablement.

பகுதி மற்றும் முழு இயலமைக்கு இடையேயான வேறுபாட்டைக் கொண்க.

Or

(b) Explain the liability of Employer for worker's personal injury under The Workmen's Compensation Act.

தொழிலாளர்கள் இழப்பீட்டுச் சட்டத்தின் கீழ் தொழிலாளரின் தனிப்பட்ட காயத்திற்கு உண்டான முதலாளியின் பொறுப்பை விளக்குக.

15. (a) Explain Provident Fund Scheme.

சேமநிதித் திட்டத்தை விளக்குக.

Or

(b) How does the Employees' State Insurance Act provide for adjudication of disputes?

பணியாளர்கள் அரசு காப்பீட்டுச் சட்டம் எவ்வாறு தகராறுகளுக்கு தீர்ப்பளிக்கிறது?

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Discuss the provisions relating to health of workers under The Factories Act.

தொழிலாளர்கள் உடல் நலம் தொடர்புடைய சட்ட சரத்துக்களை தொழிற்சாலைகள் சட்டத்தின் கீழ் விவாதி.

17. Enumerate the procedure for registration of Trade Union.

தொழிற்சங்கத்தை பதிவு செய்வதற்கான வழிமுறைகளை விவரிக்கவும்.

18. Describe the conditions for compensation to workmen laid off under The Industrial Disputes Act.

தொழிற் தகராறுகள் சட்டத்தின் கீழ் வேலை தரப்படாத தொழிலாளிகளுக்கு இழப்பீடு கொடுப்பதற்கான நிபந்தனைகளை விவரி.

19. Discuss the rules relating to compensation for workmen who injured by an accident arising out of and in the course of his employment.

தொழிலாளர்களுக்கு பணியிலிருந்து பணியின் போதும் ஏற்படும் விபத்திற்கான இழப்பீடு தொடர்பான விதிகளை விவாதி.

20. Elaborate the various benefits available to an insured person under The Employees' State Insurance Act.

பணியாளர்கள் அரசு காப்பீட்டுச் சட்டத்தின் கீழ் காப்பீடு செய்து கொண்ட நபருக்கு உரிய பல்வேறு நன்மைகளை விவரி.

F-9528

Sub. Code

21BAP4C4

B.Com. (A.P) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

SERVICE MARKETING

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** questions.

1. Define Service.
சேவை வரையறுக்க.
2. What is marketing mix for services?
சேவைக்கான சந்தையியல் கலவை என்றால் என்ன?
3. Define service marketing?
சேவை சந்தையியலை வரையறு.
4. Define service blue printing.
சேவை நீல அச்சிடுதல் வரையறுக்க.
5. What is position of service?
சேவைநிலை என்றால் என்ன?
6. What is relationship marketing?
உறவு சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

7. What is customer service?
வாடிக்கையாளர் சேவை என்றால் என்ன?
8. What are service quality dimensions?
சேவை தர பரிமாணங்கள் யாவை?
9. What is travel marketing?
பயண சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?
10. How charity services is marketed?
தொண்டு சேவை எவ்வாறு சந்தைப்படுத்தப்படுகிறது.

Part B (5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the characteristics of services.
சேவைகளின் பண்புகளை விளக்குக.
- Or
- (b) State the features of services marketing mix.
சேவை சந்தையியல் கலவையின் தன்மைகளை குறிப்பிடுக.
12. (a) Explain Lovelock's classification of services.
லவ்லாக்ஸ் சேவையை வகைப்பாடுகளை விளக்குக.
- Or
- (b) Explain services cape model.
சேவை கேப் மாதிரியை விளக்குக.

13. (a) Explain the steps in a positioning strategy of services.

சேவை நிலை முலோபாயம் படிநிலைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write the necessity of customer retention.

வாடிக்கையாளர்களை தக்க வைத்தலின் அவசியத்தை எழுதுக.

14. (a) What are the techniques used to resolve the quality gaps.

தர இடைவெளியை நிவர்த்தி செய்ய பயன்படும் நுட்பங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the types of service failures in service marketing.

சேவை சந்தையியலில் சேவை தோல்வியின் வகைகள் யாவை?

15. (a) How marketing is different for a non profit organisation?

இலாப நோக்கற்ற அமைப்பிற்கு சந்தைப்படுத்துதல் எவ்வாறு வேறுபடுகிறது.

Or

- (b) What are the features of tourism marketing?

சுற்றுலா துறை சாந்தைப்படுத்துதல் அம்சங்கள் யாவை?

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Distinguish between services and goods.

சேவைகள் மற்றும் பண்டங்களை வேறுபடுத்துக.

17. What are the three types of service marketing? Explain.

சேவை சந்தைப்படுத்துதலின் மூன்று வகைகள் யாவை? விவரி.

18. State the difference between concept of transaction vs relationship marketing.

ஒப்பந்த ஆவண அங்காடிக்கும், உறவு முறை அங்காடிக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை கூறுக.

19. Explain GAP model of service quality.

சேவை தரத்தின் GAP மாதிரியை விளக்குங்கள்.

20. What are the functions of marketing education? Explain.

கல்வி சந்தையியலின் செயல்பாடுகள் யாவை? விளக்குக.

F-9529

Sub. Code

21BAPA4

B.Com. (AP) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

**Allied — PRINCIPLES OF SMALL BUSINESS
MANAGEMENT**

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer all questions.

1. What is a small business?
சிறு தொழில் என்றால் என்ன?
2. How does small business unit supplement the large scale units?
பெரிய அளவிலான நிறுவனங்களுக்கு சிறு தொழில் நிறுவனங்கள் எவ்வாறு துணைபுரிகிறது?
3. List any two development agencies for small enterprises.
சிறு தொழில் நிறுவனத்திற்கான ஏதேனும் இரண்டு மேம்பாட்டு முகமைகளின் பெயர்களை பட்டியலிடு.
4. What do you mean by Institutional infrastructure?
நிறுவன உள் கட்டமைப்பு என்றால் என்ன?
5. List any two Banking Sectors schemes for lending finance to SSE.
சிறு அளவிலான தொழில் நிறுவனங்களுக்கு கடன் வழங்கும் ஏதேனும் இரண்டு வங்கித் துறை திட்டங்களை பட்டியலிடு.

6. What is the Participating Financial Institutions (PFIs)?
பங்கு பெறும் நிதி நிறுவனங்கள் என்றால் என்ன?
7. What do you understand by operation management of small business Enterprises?
சிறு தொழில் நிறுவனங்களின் செயல்பாட்டு மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
8. What are critical issues in marketing management of small business Enterprises?
சிறு தொழில் நிறுவனங்களின் சந்தையியல் மேலாண்மையில் உள்ள சிக்கல்கள் என்ன?
9. What are the types of performance appraisal methods for small business?
சிறு தொழில் நிறுவனங்களை செயல்திறன் மதிப்பீடு செய்வதில் உள்ள வகைகள் யாவை?
10. What is family run business?
குடும்பத்தால் நடத்தப்படும் தொழில் நிறுவனம் என்றால் என்ன?

Part B

(5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of Small Business.
சிறு தொழில் வணிகத்தின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடு.

Or

- (b) List out the advantages of Small Scale Enterprises.
சிறு அளவிலான வணிக நிறுவனங்களின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.

12. (a) State the points described in Small Enterprise Policy.

சிறு வணிக நிறுவனக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்களை கூறுக.

Or

- (b) Explain the role of development agencies for small enterprises.

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் வளர்ச்சிக்கான முகமைகளின் பங்கை விளக்குக.

13. (a) Bring out the steps involved in market assessment for SSE.

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் சந்தை மதிப்பை அளவிடும் படிநிலைகளை கொணர்.

Or

- (b) What are the key points to be considered while prepare business plan of small scale enterprises?

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் வணிகத் திட்டத்தைத் தயாரிக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய முக்கிய குறிப்புகள் என்ன?

14. (a) What are the major issues in operating management of Small Enterprises?

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் இயக்க மேலாண்மையில் உள்ள முக்கிய சிக்கல்கள் என்ன?

Or

- (b) Bring out various benefits in marketing management of Small Enterprises?

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் சந்தைப்படுத்தல் மேலாண்மையில் உள்ள பல்வேறு நன்மைகளை கொணர்.

15. (a) Explain the growth and stabilization strategies for Small Enterprises.

சிறு வணிக நிறுவனங்களுக்கான வளர்ச்சி மற்றும் உறுதிப்படுத்தல் உத்திகளை விளக்குக.

Or

- (b) Briefly explain the factors influencing family business succession.

குடும்ப வணிக நிறுவனங்களின் வெற்றிக்கு துணைபுரியும் காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Explain the chief characteristics of Small Scale Industries.

சிறு தொழில் நிறுவனங்களின் முக்கிய பண்புகளை விளக்குக.

17. Discuss the factors influencing growth of small business Enterprises.

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் வளர்ச்சிக்கு துணை புரியும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Elaborate the ownership structure and organizational frame work of small business Enterprises.

சிறு வணிக நிறுவனங்களின் உரிமையாளர் அமைப்பு மற்றும் நிறுவன கட்டமைப்பை விவரி.

19. What do you understand by financial management? Discuss its significance in small business management.

நிதி மேலாண்மை பற்றி நீர் அறிவன யாது? மற்றும் சிறு வணிக மேலாண்மையில் நிதி மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதி.

20. Discuss the best performance appraisal methods for small enterprises.

சிறு வணிக நிறுவனங்களுக்கான சிறந்த திறன் மதிப்பீட்டு செயல்முறைகளைப் பற்றி விவாதி.

F-9530

Sub. Code

21NME4

B.Com. (A.P) DEGREE EXAMINATION, APRIL 2023.

Fourth Semester

Apprenticeship Embedded

**NME – II : BUSINESS ORGANIZATIONS AND
MANAGEMENT**

(CBCS – 2021 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum : 75 Marks

Part A

(10 × 2 = 20)

Answer **all** the questions.

1. Who are HUF members?
இந்து கூட்டு குடும்பத்தின் நபர்கள் யார்?
2. Define Partnership.
கூட்டு பங்காண்மையை வரையறு.
3. Give the meaning of joint stock company.
கூட்டு பங்கு நிறுவனத்தின் பொருள் கூறு.
4. Write any two advantages of prospectus.
தகவல் அறிக்கையின் இரண்டு நன்மைகளை எழுது.
5. What is Management?
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
6. Define scientific management.
அறிவியல் பூர்வமான மேலாண்மையை வரையறு.

7. What is meant by planning?
திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?
8. Define span of control.
கட்டுப்பாட்டு வரம்பை வரையறு.
9. State any two principles of co-ordination.
ஒருகிணைப்பின் இரண்டு கொள்கைகள் கூறுக.
10. Define authority, responsibility and accountability.
அதிகாரம், பொறுப்பு மற்றும் பதில் சொல்லும் பொறுப்பு என்பதை வரையறு.

Part B (5 × 5 = 25)

Answer **all** questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the various forms of business organisation.
வணிக அமைப்பின் பல்வேறு வடிவங்களை ஆய்வு செய்க.

Or

- (b) Narrate the benefits of partnership firm.
கூட்டாண்மை அமைப்பின் நன்மைகளை விவரி.

12. (a) Explain the contents of prospectus.
தகவல் அறிக்கையின் உள்ளடக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the advantages of a joint stock company.
கூட்டு பங்கு நிறுமத்தின் நன்மைகளை விளக்குக.

13. (a) State the levels of management.
மேலாண்மையின் நிலைகளை கூறுக.

Or

(b) Explain the objectives of scientific management.

அறிவியல் பூர்வமான மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain the types of planning.

திட்டமிடுதலின் வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the factors that affect the span of supervision.

மேற்பார்வையின் கட்டுப்பாடு அளவை பாதிக்கக்கூடிய காரணிகளை விவரி.

15. (a) Enumerate the importance of a decentralisation of authority.

அதிகார பரவலாக்கத்தின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

(b) Explain the methods of controlling techniques.

கட்டுப்பாட்டு நுட்பங்களின் முறைகளை விளக்குக.

Part C

(3 × 10 = 30)

Answer any **three** questions.

16. Explain the nature and scope of business organization.

வணிக அமைப்பின் இயல்புகளையும் அதன் வரையெல்லைகளையும் விளக்குக.

17. Describe the types of joint stock companies.

கூட்டு பங்கு நிறுவனத்தின் வகைகளை விவரி.

18. Explain the functions of management.

மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை பற்றி விளக்குக.

19. Elaborate the principles of organisation.

அமைப்பின் கொள்கைகள் பற்றி விரிவாக்குக.

20. Explain the requirements for effective control.

பயனுள்ள கட்டுப்பாட்டுக்கான தேவைகளை விளக்குக.
